



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА  
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА  
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ  
Кафедра менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування**

**СИЛАБУС**

**з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»**

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр менеджменту»**

**Спеціальність 073 Менеджмент**

**галузі знань 07 Управління та адміністрування**

**<http://www.univer.km.ua/faculty.php?dekid=2>**

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>Операційний менеджмент</b>
<b>Викладач</b>	Лекції, семінарські заняття, консультації: Кудельський Віталій Едуардович ( <a href="http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=16&amp;w=sklad">http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=16&amp;w=sklad</a> ), доцент кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування, кандидат економічних наук.
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	Електронна адреса v_kydelskyi@univer.km.ua Профіль у соціальних мережах: <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100042062438545">https://www.facebook.com/profile.php?id=100042062438545</a> ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-7252-6533">https://orcid.org/0000-0002-7252-6533</a> GoogleScholar: <a href="https://scholar.google.com/citations?user=Qjx5pBMAAAAJ">https://scholar.google.com/citations?user=Qjx5pBMAAAAJ</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Код для приєднання в Google клас «Операційний менеджмент»: nasigbb Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Офлайн консультації: навчальний корпус №1, вул. Героїв Майдану, 8, ауд. 407: Кудельський Віталій Едуардович: середа з 15.00 до 16.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку згідно із затвердженим розкладом.

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Цілі та особливості навчальної дисципліни</b>	Дисципліна «Операційний менеджмент» дозволяє набути практичних вмінь і навичок у галузі створення цілісної ефективної й гнучкої системи управління організацією та сприяти їх дослідницькій діяльності, розвитку самостійності і відповідальності. Метою викладання курсу «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.
<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення</b>	<b>Загальні компетентності:</b> ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

<p><b>навчальної дисципліни</b></p>	<p><b>ЗК 9.</b> Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.  <b>ЗК 10.</b> Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.  <b>ЗК 11.</b> Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.  <b>ЗК 15.</b> Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).  <b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:</b>  <b>СК 1.</b> Здатність визначати та описувати властивості і характеристики бізнес-середовища та бізнес-структур.  <b>СК 2.</b> Здатність аналізувати результати діяльності бізнес-структур, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.  <b>СК 3.</b> Здатність визначати перспективи розвитку бізнесу.  <b>СК 5.</b> Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.  <b>СК 6.</b> Здатність діяти соціально-відповідально і свідомо.  <b>СК 7.</b> Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту в управлінні бізнес-структурами.  <b>СК 8.</b> Здатність планувати діяльність бізнес-структур та управляти часом.  <b>СК 10.</b> Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації  <b>СК 11.</b> Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління бізнесом.  <b>СК 12.</b> Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані управлінські рішення.</p>
<p><b>Програмні результати навчання</b></p>	<p><b>ПР 3.</b> Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.  <b>ПР 4.</b> Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.  <b>ПР 5.</b> Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.  <b>ПР 6.</b> Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.  <b>ПР 7.</b> Виявляти навички організаційного проектування.  <b>ПР 8.</b> Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.  <b>ПР 9.</b> Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.  <b>ПР 12.</b> Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.  <b>ПР 16.</b> Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p>
<p><b>Місце дисципліни в логічній схемі (Передреквізити і постреквізити навчальної дисципліни)</b></p>	<p>Курс навчання – третій, семестр – п'ятий.  Тип дисципліни – обов'язкова.  Попередні:  П 1 - Навчальна практика «Вступ до фаху».  ППО 6 – Мікроекономік.  ППО 8 - Соціологія.  ППО 8.1 – Теорія організацій.  Наступні:  ППО 15 – Маркетинг.  ППО 16 - Зовнішньоекономічна діяльність підприємства.  ППО 18 – Логістика.  ППО 8.6 - Управління інноваціями.  ППО 8.7 - Стратегічне управління.  ППВ 7.1- Управління витратами підприємства.  ППВ 9.1 - Антикризове управління</p>

<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	4 кредити ЄКТС / 120 годин, у тому числі, самостійної роботи - 52 години, лекційних - 34 годин, семінарських - 34 годин.			
<b>Форма навчання</b>	денна			
<b>Мова викладання</b>	українська			
<b>Формат вивчення навчальної дисципліни</b>	Лекції (проблемні, контактні, інтерактивні), семінарські, практичні, лабораторні заняття із розв'язанням ситуаційних завдань, проблемних ситуацій та використанням кейс-методів, ділових ігор, тренінгів, виконання самостійних (в т.ч. індивідуальних), курсових робіт, екзамен. Для осіб із особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор, комп'ютер, фліпчарт, комп'ютерний клас.			
<b>Зміст навчальної дисципліни та організація поточного та підсумкового контролю</b>	<b>Години (лек. / сем. / СРС)</b>	<b>Тема</b>	<b>Методи навчання та форми поточного контролю</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
	4/4/5	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,5
	4/4/6	Операційна стратегія	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,5
	4/4/6	Операційна система організації	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,5
	4/4/6	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,5
	4/4/7	Управління процесом проектування операційної системи	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,5
	4/4/6	Управління поточним функціонуванням операційної системи	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,5
	4/4/6	Управління проектами	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,5
	4/4/5	Основи менеджменту якості	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0,55 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,5
	4/4/5	Управління продуктивністю	Тести, задачі, презентації,	Лекція – 0,55 Семінарське

	операційної діяльності	дискусійні питання, індивідуальні завдання.	заняття – 5 СРС – 2,5
	<p>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» (розміщені у Google класі «Операційний менеджмент» (код приєднання: nasigbb та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</p> <p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Операційний менеджмент» (у Google класі «Операційний менеджмент» (код приєднання: nasigbb) та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</p> <p>Екзамен письмовий. Структура екзаменаційного білету включає 1 теоретичне питання, 10 тестових завдань, задача.</p>		
<b>Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Антошкіна Л. І. Операційний менеджмент : навч. посіб. для вищ. навч. закл. / Л. І. Антошкіна, Г. І. Фролова ; Бердян. ун-т менеджменту і бізнесу. - Донецьк : Юго-Восток, 2011. - 519 с.</li> <li>2. Боковець В. В. Операційний менеджмент : навч. посіб. / Боковець В. В. - Вінниця : [б. в.], 2014. - 304 с.</li> <li>3. Драган О. І. Операційний менеджмент : [навч. посіб.] / О. І. Драган ; Нац. акад. кер. кадрів культури і мистец. - К. : [НАКККиМ], 2010. – 275 с.</li> <li>4. Іванов М. М. Операційний менеджмент: навчальний посібник / М. М. Іванов, П. В. Комазов –К.: ЦУЛ, 2017. –368 с.</li> <li>5. Кузьмін О. Є. Менеджмент: навчальний посібник. / О. Є. Кузьмін. –Львів. : Видавництво НУ “Львівська політехніка”, 2009. –152 с.</li> <li>6. Лойко Д. П. Управління якістю: навчальний посібник / Д. П. Лойко, О. В. Вотченікова, О. П. Удовіченко, М. А. Котляр. –Львів : Магнолія 2006, 2010. – 336 с.</li> <li>7. Моргулець О. Б. Менеджмент у сфері послуг: навчальний посібник / О. Б. Моргулець. –К.: ЦУЛ, 2017. –384 с.</li> <li>8. Сахно Є. Ю. Менеджмент сервісу: теорія та практика: навчальний посібник / Ю. Є. Сахно, М. С. Дорош, А. В. Ребенок. –К.: Центр учбової літератури, 2010. –328 с.</li> <li>9. Трут О. О. Операційний менеджмент: підручник / О. О. Трут. –К. : Академвидав, 2013. –346 с.</li> <li>10. Ратушняк О. Г. Операційний менеджмент : навч. посіб. / О. Г. Ратушняк ; Вінниц. нац. техн. ун-т. - Вінниця : ВНТУ, 2015 . Ч. 1. - 2015. – 98 с.</li> <li>11. Ратушняк О. Г. Операційний менеджмент : навч. посіб. / О. Г. Ратушняк ; Вінниц. нац. техн. ун-т. - Вінниця : ВНТУ, 2015. Ч. 2. - 2015. - 127 с.</li> <li>12. Сумець О. М. Операційний менеджмент : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / О. М. Сумець ; Харк. нац. техн. ун-т сіл. госп-ва ім. Петра Василенка. - Х.: Міська друкарня, 2013. Ч. 1 : Теоретична платформа операційного менеджменту. - 2013. - 347 с.</li> </ol>		
<b>Політика щодо дедлайнів та здобуття балів за пропущені заняття</b>	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (<a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a>).</p> <p>Перескладання лекцій: в усній формі</p> <p>Перескладання семінарських занять: виконання тестових завдань, розміщених за кожною темою у Google класі «Операційний менеджмент» (код приєднання: nasigbb).</p>		
<b>Критерії</b>	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене		

<b>оцінювання</b>	рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 ( <a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a> ). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 ( <a href="http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf">http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf</a> ).
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, за участь у роботі студентського наукового гуртка «Фінансове регулювання підприємницької діяльності».
<b>Політика академічної доброчесності</b>	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету <a href="http://univer.km.ua/page.php?pid=188">http://univer.km.ua/page.php?pid=188</a>
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 ( <a href="http://univer.km.ua/doc/Etichniy_kodeks.pdf">http://univer.km.ua/doc/Etichniy_kodeks.pdf</a> )
<b>Зворотній зв'язок</b>	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.

*Викладач дисципліни* – доцент кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування, кандидат економічних наук

 Віталій КУДЕЛЬСЬКИЙ

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування 29 вересня 2020 року, протокол № 2

Завідувач кафедри  Віктор СИНЧАК  
(підпис) (підпис та прізвище)

Обліковий обсяг – 0,29 ум.др.арк.